

Создание психологической службой гимназии условий для профессионального развития педагогов.

Смирнова Светлана Владимировна,
педагог-психолог, МАОУ Гимназия № 2, г. Красноярск
Трудниченко Надежда Ивановна,
педагог-психолог, МАОУ Гимназия № 2, г. Красноярск

Аннотация: В статье представлен взгляд на психолого-педагогическое сопровождение профессионального и личностного роста педагогов, кратко изложено содержание и пути реализации психологической службой гимназии условий для профессионального развития педагогических работников.

Описаны формы сопровождения, которые отражены в программе работы психологической службы с педагогическим коллективом гимназии «На тропе сотрудничества». Деятельность службы призвана обеспечить решение задач в процессе личностного развития и профессиональной самореализации, самопознания педагогов, их личностном и профессиональном становлении, раскрытия профессиональных ценностных установок педагогов и повышения уровня профессиональной зрелости и педагогического мастерства.

Ключевые слова: личностное развития, профессиональная самореализация, профессиональное становление, ценностные установки и компетенции педагогов, профессиональная зрелость, педагогическое мастерство.

Российское образовательное пространство стремительно меняется, быть постоянно в курсе последних событий, найти единомышленников в решении педагогических проблем, иметь возможность для высказывания своих мыслей, получать и давать поддержку коллегам в решении текущих профессиональных проблем — это жизненно необходимо современному учителю. Создание психологической службой гимназии условий для профессионального развития педагогических работников отражено в программе профессионального и личностного сопровождения педагогического коллектива «На тропе сотрудничества».

Программа имеет психолого-педагогическую направленность. В процессе деятельности формируются и совершенствуются качества и характеристики личности, которые предъявляются к образу педагога, умения саморегуляции педагога, происходит повышение психологической компетенции, грамотности, совершенствование педагогических отношений.

Психологическая служба гимназии не может ограничиваться своей «собственной» проблематикой, она должна черпать проблемы, прежде всего, из педагогической практики. Сегодня это — проблемы психологического обеспечения перехода на новые образовательные стандарты и создание школы будущего, опирающейся на новые психолого-дидактические принципы. На долю психологической службы выпадает миссия отслеживания, совместно с педагогами, результатов педагогических нововведений.

В процессе создания условий для профессионального развития педагогов психологическая служба гимназии ставит перед собой следующие цели и задачи: сопровождение педагогов в процессе личностного развития и в профессиональной самореализации; создание условий для актуализации личностных возможностей педагогов, самоутверждения, самопознания; активизация и актуализация профессиональной мотивации педагогов; развитие и актуализация профессиональных и личностных компетенций педагога; создание условий, способствующих личностному росту учителя; психологическое просвещение.

Содержание деятельности психологической службы по созданию условий для профессиональной самореализации педагогов структурировано по направлениям:

Психологическая диагностика:

- изучение индивидуальных психологических особенностей педагогов, отслеживание развития профессионально-значимых качеств;
- проведение психолого-педагогической диагностики компетенций педагогов;
- выявление психолого-педагогических причин трудностей реализации образовательных отношений;

Психологическая профилактика.

- оказание психологической поддержки педагогам, осуществляемой

посредством совместной деятельности «учитель - психолог», с целью развития, актуализации и сохранения их индивидуальности;

- оказание психологической помощи и поддержки преподавателям, находящимся в состоянии актуального стресса, конфликта, эмоционального выгорания и т.д.;

- содействие творческому развитию педагогов.

Психологическая коррекция:

- оказание психологической помощи и поддержки педагогам в решении личностных и профессиональных проблем;

- индивидуальная и групповая коррекция трудностей в профессиональной деятельности.

Психологическое консультирование:

- психологическое консультирование педагогов по различным аспектам личностной и профессиональной деятельности.

Психологическое просвещение:

- повышение психологической компетентности педагогов,

- ознакомление преподавателей с основными возрастными закономерностями личностного развития;

- популяризация психологических знаний среди педагогического коллектива.

Организационно-методическая деятельность:

- помощь педагогам в подготовке индивидуальных и групповых развивающих и коррекционных программ с учетом особенностей личности обучающихся ;

- участие в разработке учебных, воспитательных, предметных программ, в оценке их эффективности;

- сопровождение деятельности педагогов по обобщению и распространению опыта работы.

Основные формы сопровождения профессионального развития педагогов:

- Тренинг. Цель: выработка определенных навыков, моделей поведения педагогов, расширение имеющихся компетенций, овладение методами саморегуляции и способами снятия эмоционально-физического напряжения.

- Психологический лекторий. Цель: психологическое просвещение.

- Семинары, семинары-практикумы. Цель: практическое применение и

актуализация знаний, опыта, развитие творческих способностей учителя.

- Обучающая психодиагностика. Цель: создание ситуации самопознания, через объединение тестирования, просвещения и консультирования.
- Сопровождение молодых специалистов. Цель: сопровождение наставничества, педагогов-наставников и молодых специалистов в их профессиональном и личностном росте.
- Сайт, стендовая работа. Цель: психологический рост, просвещение, консультирование, обмен опытом, саморазвитие и самоактуализация.
- Рефлексия (педагогический совет, круглый сто, служба примирения). Цель: развитие умения посмотреть на ситуацию со стороны, увидеть себя и других за рамками ситуации; умение встать «над» ситуацией, проблемой.
- Оказание помощи в подготовке и проведении родительских собраний. Цель: методическое сопровождение по выстраиванию образовательных отношений.
- Консультации. Цель: совместное решение личностных проблем и проблем учебно-воспитательного процесса.

Ожидаемым результатом реализации программы можно считать совершенствование качеств и характеристик личности, которые предъявляются к образу педагога, формирование и развитие профессиональных компетенций педагога в области саморегуляции, а также повышение психологической компетенции, грамотности, совершенствование образовательных отношений со всеми участниками образовательного процесса.

Важно отметить следующие характеристики и компетенции педагога, которые могут сформироваться и актуализироваться в ходе психологического сопровождения профессионального развития:

- повышение уровня эмпатии, взаимопритяжения и понимания участниками образовательных отношений друг друга;
- совершенствование педагогом коммуникативных компетенций и собственного конструктивного поведения в конфликтных ситуациях;
- совершенствование навыков саморазвития и самовоспитания;
- поддержание адекватной самооценки;
- совершенствование навыков саморегуляции;

- раскрытие потенциала своих личностных и профессиональных возможностей;
- расширение границ профессиональной компетенции, через формирование новых моделей поведения;
- самосовершенствование педагогов, потребность в трансляции профессионального опыта.

Особенностью данной программы сопровождения педагогов является внесение вклада в повышение у педагогов общего профессионально-личностного уровня через психологизацию содержания образовательных отношений. Механизм оценки полученных результатов и достижений заключается в оказании помощи администрации, педагогам в проведении промежуточного мониторинга и окончательной оценки деятельности педагогического коллектива.

Промежуточный мониторинг и оценка осуществляется посредством следующего инструментария: рефлексия, самооценка педагогов, анкетирование, диагностика компетенций педагогов, круглый стол (по определенным проблемам и возникающим ситуациям), координация деятельности всех служб и кафедр гимназии.

Окончательная оценка представлена через годовой отчет психологической службы о проделанной работе, педагогический совет.

Остановимся подробнее на содержании деятельности психологической службы по реализации программы «На тропе сотрудничества»

Направления работы	Деятельность психологической службы
Психологическая диагностика	1. Формирование пакета методик по различным направлениям: «Кто я?» (особенности личностного развития педагогов); «В помощь в работе с родителями» (диагностический материал по работе с семьей); «В помощь по работе с детьми», «Психология для всех» (развивающий материал для классных часов и других форм работы с детским коллективом). 2. Пополнение, накопление диагностического материала; 3. Ознакомление с пакетом методик через размещение на сервере, на

	заседаниях предметных кафедр и организацию выставки в метод кабинете.
Психологическая профилактика	<ol style="list-style-type: none"> 1. Изучение потребностей педагогов с целью формирования профессионального запроса педагогов. 2. Разработка и проведение комплекса мероприятий по запросу педагогов: Тренинги «Синдром эмоциональное выгорания», «Учитель и проблемы дисциплины», «ОДИ в работе с детским коллективом» Семинары «Как научить ребёнка учиться?», «Формирование психологической комфортности учителя», «Быстрая помощь при остром стрессе», «Внимание — экзамен». Психологический лекторий «Время кризиса», «Самоанализ личностно-ориентированного урока», «Психологические основы одаренности». 3. Организация деятельности Службы медиации. 4. Оформление материалов и размещение их на сайте гимназии, стендах, социальных сетях.
Психологическая коррекция	<ol style="list-style-type: none"> 1. Организация деятельности Службы медиации по решению конфликтных ситуаций и проведению медиативных встреч. 2. Реализация авторской программы развивающих занятий «Формирование коммуникативных компетенций педагогов», «Человек облагороженного образа».
Психологическое консультирование	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ведение рубрики «Вопрос-ответ» на сайте гимназии, 2. Консультирование педагогов по текущим проблемам образовательных отношений.
Психологическое просвещение	<ol style="list-style-type: none"> 1. Накопление материалов по правовому просвещению педагогов. 2. Оформление материалов и размещение их на сайте гимназии, на страничках социальных сетей и стендах организации, 3. Разработка и проведение занятий психологического лектория.
Организационно-методическая	Участие в работе творческих групп по решению различных профессиональных задач (разработка и внедрение ФГОС на

деятельность	различных уровнях образования гимназии, сопровождение профессионального развития молодых специалистов, развитие системы проектной деятельности в образовательном пространстве гимназии и т.д.
Работа молодыми специалистами	<p>с Сопровождение отношений наставничества и деятельности педагогов-наставников и молодых специалистов. Профессиональное взаимодействие «учитель-наставник – молодой специалист» обусловлено созданием условий для успешной адаптации молодого специалиста в профессиональной деятельности, обеспечением его необходимыми компетентностями. Сопровождение отношений «молодой специалист – ребенок и его родитель» направлено на формирование авторитета педагога, уважения, интереса к нему у детей и их родителей; «молодой специалист – коллега» – оказание активной поддержки со стороны коллег.</p>

Система работы психологической службы гимназии по сопровождению молодых специалистов в их профессиональном и личностном развитии организована по различным направлениям наставнической деятельности, которая может быть применима для большинства контекстов наставничества:

- сопровождение, связанное с продуктивностью деятельности молодого педагога, его поведением и поступками (повышение производительности труда, самостоятельности, методическое сопровождение и т.д.);
- сопровождение, связанное с психологическими установками и формированием чувства положительного отношения (к помощи коллег, труду, месту работы и т.д.);
- сопровождение, связанное со сбережением здоровья (преодоление стресса, получение эмоциональной поддержки, устранение психологических проблем и т.д.);
- сопровождение, связанное с межличностными отношениями (например, удовлетворение потребности в признании, принятии, эмоциональных контактах, проявлении дружбы);
- сопровождение, связанное с мотивацией и целевыми установками (формирование положительной мотивации и стремления к развитию и реализации личного и

профессионального потенциала, потребность в актуализации новых возможностей) и т.д.;

- сопровождение, связанное с профессиональным и карьерным ростом (повышение уровня профессиональной компетентности, укрепление профессиональных связей, профессиональное самосовершенствование.

Педагоги-психологи службы не только организуют работу по сопровождению молодых специалистов в развитии их профессиональной деятельности, но и сами занимают позицию наставника, основными задачами которого являются:

- привитие молодым специалистам интереса к педагогической деятельности;
- ускорение процесса профессионального становления молодого педагога;
- адаптация к корпоративной культуре, усвоение лучших традиций коллектива, сознательного и творческого отношения к выполнению обязанностей педагога;
- оказание помощи в выработке индивидуального стиля в работе;
- мотивация молодого педагога на накопление опыта, поиск лучших методов и приемов работы с детьми;
- актуализация потребности в непрерывном самообразовании;
- обеспечение информационного пространства для повышения профессиональной компетентности и профессионального мастерства молодых специалистов.

Сопровождение психологической службой гимназии профессионального развития педагогов осуществляется различными способами, такими как: «стажировка» (педагоги несколько дней посещают занятия друг друга или молодой специалист, совместно с психологом, посещает занятия более опытных коллег); «посвящение в профессию» (организуется небольшое театрализованное приветствие с кратким рассказом о традициях гимназии, о педагогах, их достижениях); анкетирование, тестирование или собеседование (возможность выбрать формы работы и основные аспекты ее содержания, возможность специалисту обсудить свои трудности, проблемы); семинары-практикумы (организуется возможность педагогам быть вовлеченным в обсуждение и осмысление своих профессиональных проблем, обменяться опытом, рассказать о своих «педагогических находках»); мастер-класс (возможность педагогам теоретический материал подкрепить примером из практики, отработать отдельные приемы и способы работы); «банк идей» (формирование

накопительного центра педагогических, творческих и научных идей, их обработки и применения в практике педагогов); «педагогическое портфолио» (накопление достижений, отслеживание индивидуального прогресса педагога, представление деятельности и профессионального развития); «круглый стол» (обсуждение вопросов воспитания и обучения, расширение педагогического кругозора, решение педагогических ситуаций, метод имитации, «мозговой штурм»); дискуссии; деловая игра; открытые просмотры образовательной деятельности опытных; консультирование; эвристической беседы и т.д.

Также каждому педагогу гимназии предоставляется возможность разработать индивидуальный профессиональный маршрут, в котором отображаются содержание деятельности, точки роста и профессиональные компетентности, планы самообразования и планы повышения квалификации.

Педагоги-психологи психологической службы гимназии, в рамках своей профессиональной деятельности по созданию условий для профессионального роста педагогов, помогают составить Индивидуальный профиль педагогического мастерства (адаптация рабочей группой гимназии авторского комплекса диагностики профессиональной компетентности работников образовательных учреждений Н.А. Эверт).

Целью создания Индивидуального профиля педагогического мастерства педагога является оказание помощи в выявлении точек личностного и профессионального роста педагога, раскрытие сущности профессиональной культуры, компетентности и педагогического мастерства педагога, совместное с педагогом формирование рекомендаций для повышения уровня профессиональных компетенций.

Индивидуальный профиль педагогического мастерства содержит следующие направления профессиональной траектории и компетентности:

1. Культурно – личностное направление профессиональной траектории включает в себя следующие компетенции: субкультура педагога, направленность педагогической деятельности, гражданская позиция

2. Профессиональное направление включает следующие компетенции: специальная подготовка педагога, методическая подготовка педагога, психолого-педагогическая подготовка педагога.

3. Педагогические способности включают педагогическая интуиция и импровизационная компетентность.

4. Педагогическое взаимодействие раскрывает особенности гуманизации отношений, искусство убеждать и способность педагога моделировать обучающие и воспитательные ситуации.

5. Педагогическая техника. Данное направление Индивидуального профиля педагога раскрывает особенности мобилизационной готовности педагога к деятельности и навыки психорегуляции.

6. Результативность, достижения обучающихся раскрывается через: уровень обученности учеников, этикет учеников и психологический климат класса.

Подводя итоги, можно сказать, что работа с педагогическим коллективом помогает педагогам согласовать свои методические, педагогические и психологические позиции, укрепляет дружеские связи между коллегами, делает педагога владельцем секретов мастерства, накопленного педагогами Гимназии №2. В тесном сотрудничестве решаются сразу несколько задач: успешная реализация педагогом профессиональных компетенций, сплочение коллектива, совместное проектирование интегрированного образовательного пространства гимназии, оказание адресной методической помощи, самообразование, создание и усовершенствование развивающей предметно-пространственной среды, способствующей социализации и индивидуализации обучающихся.

Проведение систематической работы по улучшению условий для профессионального развития педагогов позволяет повышать культурный и профессиональный уровень подготовки кадров, улучшать взаимоотношения между работниками ОО. Грамотное управление процессом профессионального роста и профессионального становления содействует развитию образовательной организации.

Таким образом, психологическое сопровождение педагогов гимназии в профессиональном самосовершенствовании представляет собой объединенный замысел, формами деятельности и результатом комплекса мероприятий, призванных

обеспечить решение основных задач в области профессиональной самореализации и самопознания педагогов. Вся система психологического сопровождения профессионального развития педагога направлена на повышение уровня профессиональной зрелости, актуализацию потребности реализации в профессии, используя при этом собственные ресурсы. В ходе сопровождения создается ситуация самопознания, раскрываются и учитываются интересы, потребности и ценности личности педагога. В процессе деятельности формируется потребность в повышении педагогического мастерства и совершенствуются качества и характеристики личности, которые предъявляются к образу педагога.

Литература:

- Котова Е. В. Методы активного социально-психологического обучения. Красноярск 2002г.
- Психогимнастика. Чистякова И. 1998г.
- Эверт Н.А. Диагностика профессиональной культуры и мастерства работников образования: Учебное пособие. – Красноярск: РИО КГПУ, 2004. - 354 с.
- Эверт Н.А. Профессиональная компетентность: диагностика профессиональной компетентности работников образовательных учреждений (педагог, педагог-организа-тор, педагог дополнительного образования, педагог-психолог, учитель-логопед, воспитатель, методист): Учебно-методическое пособие / Н.А. Эверт; Краснояр. гос. пед. ун-т им. В.П. Астафьева. – Красноярск, 2005. - 252 с.
- Эверт Н.А. Этика и деонтология педагога в обновлённом образовании: учебно-методическое пособие / Н.А. Эверт; Краснояр. гос. пед. ун-т им. В.П. Астафьева. – Красноярск, 2008. - 340 с.